

Persondatapolitik

Copydan Tekst & Node
Bryggervangen 8, 2. sal
2100 København Ø
DK
CVR-nr.: 18463504

Dette er version 21, som sidst er opdateret den 10.05.2022 15:14.

1. Indledning

- 1.1 Denne persondatapolitik (herefter benævnt "**Politikken**") beskriver, hvordan Copydan Tekst & Node (herefter benævnt "**os**", "**vi**" eller "**vores**") behandler og beskytter personoplysninger fra eksterne interessenter. Denne politik er relevant for dig at læse, såfremt du er rettighedshaver, kunde, leverandør eller en øvrig interessent.
- 1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) (herefter benævnt "**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies

- 2.1 Ved besøg og brug af vores hjemmeside(r), indsamles og bruges cookies på baggrund af samtykke. Oplysninger i disse cookies omfatter en sessionscookie, som er nødvendig, for at websitet fungerer tilfredsstillende under dit besøg. Denne cookie indsamler ingen personoplysninger om dig og bliver slettet, når du lukker din browser.

Cookies på tekstognode.dk:

- Google Analytics til at måle og dokumentere trafikken på websitet.
- gstatic.com for at gøre det nemmere for Google at servicere websitet.
- cloudflare.com for at sikre optimering af browsere.
- addtoany.com for at gøre integrationen mellem indhold på website og sociale medier nemmere.

Copydan Tekst & Node har løbende adgang til statistiske oplysninger om besøgende. Det er ikke muligt for os at genkende enkeltpersoner ud fra disse oplysninger. Oplysningerne anvendes kun internt i forbindelse med drift samt udarbejdelse af statistik og bruges til at forbedre brugeroplevelsen.

Cookies på C-Selv, tekstognode-online.dk:

- Session State for at bevare brugertilstanden under hele besøget på websitet (fx om du er logget ind eller ej, og at du fortsætter med at være logget ind, når du bevæger dig rundt på websitet).
- gdpr_login for at sikre, at du er orienteret om vores behandling af persondata.

I forbindelse med tilmelding til Tekst & Node via C-Selv anvendes følgende cookie:

- gdpr_registration for at sikre, at du er orienteret om vores behandling af persondata. (herefter "**Cookiedata**").

- 2.2 Cookiedata bruges til forbedring af vores hjemmeside og brugeroplevelsen.
 - 2.3 Brug af cookies til indsamling af oplysninger og data sker i øvrigt i overensstemmelse med cookiebekendtgørelsen (nr. 1148 af 9. december 2011), § 3.
 - 2.4 Hvis du ønsker at afvise eller begrænse de cookies, som placeres på din computer ved besøg på vores hjemmeside, kan du altid gøre dette ved at ændre indstillingerne i din
-

browser. Du skal dog være opmærksom på, at afvisning eller begrænsning af cookies har betydning for hjemmesidens funktionalitet, og det vil medføre, at der er funktioner på hjemmesiden, som du ikke kan se. Alle browsere tillader, at man sletter cookies samlet eller enkeltvis. Hvordan dette gøres afhænger af den anvendte browser. Såfremt du anvender flere forskellige browsere, skal du huske at slette cookies i samtlige browsere.

- 2.5 Vi videregiver Cookiedata til Google Analytics for at måle og dokumentere trafikken på www.tekstognode.dk. Vi anvender ikke Google Analytics på vores selvbetjeningsmodul, C-Selv.

3. **Typer af personoplysninger som behandles**

- 3.1 Vi behandler personoplysninger om rettighedshavere som led i vores forvaltning af ophavsrettigheder på tekstområdet. Herudover behandler vi personoplysninger om kontaktpersoner hos vores leverandører, kunder og øvrige interessenter som led i opfyldelsen af vores aftaleforhold. Endeligt behandler vi personoplysninger, når du besøger vores hjemmesider, eller når du afgiver personoplysninger til os skriftligt, ved personlig kontakt eller via vores online selvbetjeningsystem, C-Selv.

RETTIGHEDSHAVERE:

Vi indsamler og behandler personoplysninger om danske og udenlandske rettighedshavere. Hvilke oplysninger der behandles, og hvem de videregives til, afhænger af rettighedshaverens nationalitet.

Der tages ikke særlige forholdsregler i forbindelse med indsamling og behandling af personoplysninger om børn, da dette vurderes at være i barnets legitime interesse. I lighed med de øvrige rettighedshavere benyttes oplysningerne udelukkende i forbindelse med rettighedshåndtering og udbetaling af vederlag.

Rettighedshavere hjemmehørende i Danmark og Grønland:

Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger som navn, stilling, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, værksoplysninger og eventuelt oplysninger om arvinger/befuldmægtigede.

Vi indsamler og behandler i enkelte tilfælde følsomme personoplysninger, såfremt disse tydeligt er offentligt tilgængelige og nødvendige for en senere korrekt identifikation af rettighedshaveren. Rettighedshaveren oplyses om denne behandling i forbindelse med en evt. henvendelse om vederlagsudbetaling. Dette sker i henhold til forordningens artikel 14, stk. 5.

I forbindelse med udbetaling af vederlag indsamler og behandler vi også oplysninger om CPR-nummer.

Når du logger på C-Selv, gemmer vi dine login-informationer, herunder oplysninger om IP-adresse, klokkeslæt og dato for sessionen samt brugernavn.

Rettighedshavere ikke hjemmehørende i Danmark og Grønland:

Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger som navn, nationalitet,

fødselsdato, e-mail og værksoplysninger.

Vi indsamler som udgangspunkt ikke kontakt- og udbetalingsoplysninger på udenlandske rettighedshavere. Det sker kun i de tilfælde, hvor udenlandske rettighedshavere selv ønsker at modtage vederlag direkte fra os og ikke via vores udenlandske søsterselskaber.

Udenlandske rettighedshavere har ikke adgang til C-Selv-systemet. Ved spørgsmål om udbetalinger m.v. skal rettighedshaverne i stedet rette henvendelse til det relevante udenlandske søsterselskab eller til os. Du kan se en liste over de udenlandske selskaber, som udbetaler vederlag til rettighedshavere på vegne af Tekst & Node, på Tekst & Nodes hjemmeside.

KUNDER:

Vi indsamler og behandler oplysninger om navn, stilling, telefonnummer, e-mailadresse og arbejdsplads. Når du logger på C-Selv, gemmer vi dine login-informationer, herunder oplysning om IP-adresse, klokkeslæt og dato for sessionen samt brugernavn.

LEVERANDØRER:

Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger som navn, stilling, telefonnummer, e-mail, arbejdsplads og CVR-/CPR-nummer.

ØVRIGE SAMARBEJDSPARTNERE:

Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger som navn, stilling, telefonnummer, e-mail og arbejdsplads.

- 3.2 Vi kan efter omstændighederne, og hvor dette er strengt relevant, behandle særlige kategorier af personoplysninger (også kaldet "følsomme personoplysninger") om dig. Disse personoplysninger omfatter oplysninger om en persons politiske tendenser eller overbevisning, oplysninger om en persons religiøse eller filosofiske overbevisning, oplysninger om en persons fagforeningsmæssige tilhørsforhold. Disse følsomme personoplysninger behandler vi med følgende formål for øje: Korrekt identifikation af rettighedshavere.

- 3.3 Vi indsamler dine personoplysninger fra dig og, hvor det er relevant, fra eksterne kilder. RETTIGHEDSHAVERE:

Rettighedshavere hjemmehørende i Danmark og Grønland:

De personoplysninger, som vi behandler om rettighedshavere, indsamles udover ovenstående via indberetninger fra kunder eller opslag i nationale og internationale bibliografiske databaser og ved søgning på internettet.

Oplysninger om CPR-nummer er altid afgivet af den enkelte rettighedshaver. Det kan ske gennem tilmelding i vores selvbetjeningsystem, C-Selv, eller ved fremsendelse af tilmeldingsskema.

Rettighedshavere ikke hjemmehørende i Danmark og Grønland:

De personoplysninger, som vi behandler om udenlandske rettighedshavere, indsamles via indberetninger fra kunder eller opslag i nationale og internationale bibliografiske databaser og ved søgning på internettet.

KUNDER:

De almindelige personoplysninger, som vi behandler om kunder, indsamles udover ovenstående via arbejdsgiver og/eller tredjemand samt hos offentlige myndigheder.

LEVERANDØRER:

De almindelige personoplysninger, som vi behandler om leverandører, indsamles udover ovenstående via arbejdsgiver og/eller tredjemand samt hos offentlige myndigheder.

ØVRIGE SAMARBEJDSPARTNERE:

De almindelige personoplysninger, som vi behandler om øvrige samarbejdspartnere, indsamles kun via dig og dine besøg på vores hjemmesider.

- 3.4 Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

4. **Formål med behandlingen af personoplysninger**

- 4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger til legitime formål i overensstemmelse med GDPR. Personoplysningerne kan alt efter omstændighederne behandles til følgende formål:

RETTIGHEDSHAVERE:

Vi indsamler dine personoplysninger med det formål at registrere og efterfølgende udbetale vederlag til den enkelte rettighedshaver. Vi er lovgivningsmæssigt forpligtet til så vidt muligt at udbetale skyldige vederlag direkte til den enkelte rettighedshaver.

I forbindelse med udbetaling af vederlag verificeres oplysninger om den enkelte rettighedshaver via CPR-registret. Hermed sikres en entydig identifikation af den enkelte rettighedshaver.

Vi gemmer dine login-informationer fra C-Selv for at sikre den bedst mulige beskyttelse af din og andre brugeres sikkerhed. Skulle der ske et brud på sikkerheden, skal vi kunne identificere, hvem der har været logget ind på det givne tidspunkt og underrette dem. Vi gemmer også dine login-informationer for at kunne identificere fejlkilder, hvis du som bruger oplever problemer under din login-session.

KUNDER:

Vi indsamler dine personoplysninger med det formål at kunne foretage aftalestyring og fakturering. Dertil kommer løbende kundekommunikation, herunder spørgeskemaundersøgelser, som er en del af aftaleforholdet mellem os og kunden.

LEVERANDØRER:

Vi indsamler dine personoplysninger med det formål at kunne foretage aftalestyring, herunder indkøb, fakturabetaling og levering af serviceydelser.

ØVRIGE SAMARBEJDSPARTNERE:

Vi indsamler dine personoplysninger, hvis du henvender dig til os, eller hvis du besøger vores hjemmesider. Formålet er dokumentation og statistik.

5. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

- 5.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:
- Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med den registrerede person, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, første led.
 - Behandlingen er nødvendig af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra b, sidste led.
 - Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c.
 - Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.
- 5.2 Hvor det er strengt relevant og nødvendigt, behandles følsomme personoplysninger (de "særlige kategorier af personoplysninger" angivet i GDPR, artikel 9, stk. 1. I så fald vil behandlingen kun ske, hvis dette er tilladt efter GDPR, artikel 9, stk. 2 til 4, herunder i følgende tilfælde:
- Behandlingen vedrører personoplysninger, som tydeligvis er offentliggjort af den registrerede, jf. GDPR, artikel 9, stk. 2, litra e.

6. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

- 6.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det, herunder når det er relevant og på din og eller dataansvarliges eventuelle konkrete anmodning herom.
- 6.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:
- SKAT (i forbindelse med bogføring mv.)
 - Banker (i forbindelse med udbetalinger, modtagelse af betalinger mv.)
 - Databehandlere
 - Leverandører
 - Samarbejdspartnere

6.3 RETTIGHEDSHAVERE:

Rettighedshavere hjemmehørende i Danmark og Grønland:

Udbetaling af vederlag sker gennem vores bankforbindelse ved brug af NemKonto eller det af rettighedshaveren oplyste kontonummer. I forbindelse med udbetalingen modtager rettighedshaverne en specifikation i e-Boks.

Vi er lovgivningsmæssigt forpligtet til at videregive oplysninger om CPR-numre i forbindelse med indberetning til SKAT. Videregivelse af CPR-numre sker således alene til de af vores samarbejdspartnere, der skal sikre en korrekt og lovmæssig overførsel af vederlag til de korrekte modtagere. Du kan kontakte os for at få oplyst, hvilke interessenter vi videregiver information om CPR-nummer til.

Vi videregiver nødvendige oplysninger om billedautorer til VISDA (Visuelle rettigheder i Danmark). Videregivelsen omfatter de billedautorer, der har fået fordelt vederlag fra os i det pågældende fordelingsår. Formålet med videregivelsen er rettighedshåndtering, herunder udbetaling af vederlag, på billedkunstområdet.

Hvis du henvender dig om personlige forhold, skal du identificere dig ved at oplyse dit fulde navn, adresse og fødselsdato. Vi videregiver udelukkende oplysninger om dine egne forhold.

Hvis du som pårørende ønsker oplysninger om ægtefælle eller andre, skal vi have en underskrevet fuldmagt fra rettighedshaveren.

Ved enkeltstående forespørgsler fra tredjemand videregives dine oplysninger, hvis forespørgslen skønnes at være i din interesse. Det kan f.eks. være et forlag, der ønsker at benytte dit materiale eller andre tilfælde, hvor vores aftale ikke dækker brugen af dit materiale. Vi videregiver adresse, e-mail og/eller telefonnummer. Du kan kontakte os på tlf. 35 44 14 93, hvis du ikke vil have dine kontaktoplysninger delt på denne vis.

Rettighedshavere ikke hjemmehørende i Danmark og Grønland:
Oplysninger om udenlandske rettighedshavere videregives i nødvendigt omfang til udenlandske forvaltningsorganisationer på baggrund af indgåede bilaterale aftaler. Dette sker alene med henblik på udbetaling af vederlag.

Vi videregiver nødvendige oplysninger om billedautorer til VISDA (Visuelle rettigheder i Danmark). Videregivelsen omfatter de billedautorer, der har fået fordelt vederlag fra os i det pågældende fordelingsår. Formålet med videregivelsen er rettighedshåndtering, herunder udbetaling af vederlag, på billedkunstområdet.

KUNDER:

Ved videregivelse af oplysninger har vi indgået de nødvendige aftaler med pågældende interessenter.

LEVERANDØRER:

Ved videregivelse af oplysninger har vi indgået de nødvendige aftaler med pågældende interessenter.

ØVRIGE SAMARBEJDSPARTNERE:

Ved videregivelse af oplysninger har vi indgået de nødvendige aftaler med pågældende interessenter.

- 6.4 Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandlaftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på,

medmindre lovgivningen foreskriver andet.

- 6.5 Vi overfører personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS. Vi overfører personoplysninger til de følgende lande på baggrund af tilstrækkelighedsbeslutninger fra EU-Kommissionen: Canada, Storbritannien, Schweiz. Landet sikrer dermed generelt et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau via lovgivning og/eller andre foranstaltninger. Vi overfører personoplysninger til følgende lande som ikke har modtaget en artikel 45 tilstrækkelighedsbeslutning: Australien, Indien, Sydafrika. Sådanne overførsler sker på baggrund af standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget eller godkendt af EU-Kommissionen og muligvis vedtaget af en tilsynsmyndighed, med eventuelle supplerende foranstaltninger, hvorefter der for den konkrete overførsel er sikret et beskyttelsesniveau som er essentielt tilsvarende til det garanteret indenfor EU.
- 6.6 Vi kan kontaktes for mere information, herunder ved spørgsmål om vores brug af databehandlere, samarbejde med andre dataansvarlige, herunder datterselskaber, eller videregivelse af personoplysninger til tredjelande, samt for at modtage kopi af dokumentation for overførselsgrundlaget.

7. **Sletning og opbevaring af personoplysninger**

- 7.1 Vi sørger for, at personoplysninger slettes, når de ikke længere er relevante for vores behandlingsformål som beskrevet ovenfor. Vi opbevarer altid personoplysninger i det tidsrum, som gældende lovgivning forpligter os til, herunder til brug for dokumentation af overholdelse af blandt andet bogføringslovens bestemmelser. Ved spørgsmål angående opbevaringen og behandlingen af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på den e-mailadresse, du finder i det sidste afsnit af denne Politik.

8. **Rettigheder for registrerede personer**

- 8.1 Registrerede personer har en række rettigheder, som vi kan hjælpe med. Hvis man som registreret person vil gøre brug af sine rettigheder, skal vedkommende kontakte os. Rettigheder omfatter følgende:
- 8.1.1 Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Registrerede personer har ret til at få indsigt i de oplysninger, som behandles om vedkommende, samt en række yderligere oplysninger.
- 8.1.2 Ret til berigtigelse (rettelse): Registrerede personer har ret til at få urigtige oplysninger om sig selv rettet.
- 8.1.3 Ret til sletning: I særlige tilfælde har registrerede personer ret til at få slettet oplysninger om sig selv, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- 8.1.4 Ret til begrænsning af behandling: Registrerede personer har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af sine personoplysninger begrænset. Hvis en registreret

person har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- 8.1.5 Ret til indsigelse: Registrerede personer har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af vedkommendes personoplysninger.
 - 8.1.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Registrerede personer har i visse tilfælde ret til at modtage sine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring.
- 8.2 Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.
- Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, bedes du bruge de kontaktoplysninger, der er angivet nederst i denne Politik.
- Vi bestræber os på at gøre alt for at imødekomme dine ønsker vedrørende vores behandling af personoplysninger og dine rettigheder som en registreret person. Hvis du på trods af vores bestræbelser ønsker at indgive en klage, kan du gøre det ved at kontakte Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

9. **Ændringer til denne politik**

- 9.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi give besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

10. **Kontakt**

- 10.1 Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på persondata@tekstognode.dk, +45 35 44 14 02.